



LIVRET D'ACCUEIL



BIENVENUE !

Nous vous souhaitons la bienvenue à Altern'Emploi.

Vous avez choisi de suivre une formation chez nous, nous nous engageons à vous accompagner tout au long de votre parcours chez nous.

Vous serez accueilli par votre formateur référent et la responsable formation. Ils vous remettront ce livret d'accueil ainsi que le règlement intérieur.

Nous vous remercions de nous avoir donné votre confiance pour vous former chez nous et nous nous engageons à satisfaire votre demande.

- 1) Présentation de l'organisme de formation Altern'Emploi
- 2) Présentation de nos offres formation
- 3) Présentation de notre engagement qualité
- 4) Présentation de notre équipe éducative
- 5) Présentation de notre équipe commerciale
- 6) Présentation de nos méthodes pédagogiques
- 7) Présentation de nos moyens pédagogiques
- 8) Présentations de nos moyens techniques
- 9) Informations logistiques
- 10) Notre règlement intérieur applicable à tous nos stagiaires.

1) Présentation de l'organisme de formation Altern'Emploi

Altern'Emploi est spécialiste dans la formation en alternance dans le domaine des métiers du commerce.

Coordonnées :

Centre de formation Altern'Emploi

2 route de Bergues, 59210 Coudekerque-Branche

Tél. : 03.28.25.07.39

Fax : 03.28.29.16.73

Adresse mail : alternemploi59210@gmail.com

Horaires d'ouverture :

Le centre est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.

Historique :

Altern'Emploi est un organisme de formation professionnelle, géré par Vincent Fournier, PDG et Damien Miserole, Adjoint.

Altern'Emploi a été créé en 2007 à Coudekerque-Branche, ville située sur le littoral du Nord de la France.

L'organisme est déclaré en Préfecture de LILLE sous le numéro 31590663859

2) Présentation de nos offres de formation

- **Formations diplômantes**
 - o BEP Métiers de la Relation aux Clients et aux Usagers
 - o BAC PRO COMMERCE
 - o BTS Management des Unités Commerciales

- **Formations qualifiantes**
 - o Formation Hôte(sse) de caisse
 - o Formation Employé commercial

3) Présentation de notre engagement qualité

Chaque formation dispensée répond à des objectifs et s'adapte au public formé.

Les disciplines dispensées correspondent à l'attente de votre diplôme préparé ou de votre formation qualifiante.

Notre équipe pédagogique s'adapte conformément au référentiel et aux bulletins officiels de l'éducation nationale pour les formations diplômantes.

Chaque salarié en formation est évalué tout au long de son parcours de formation. Des relevés de notes et conseils de classe sont mis en place 2 à 3 fois par an selon la formation.

Nous prenons en compte vos appréciations lors de ces conseils de classe. Vous pourrez tout au long de votre formation demander un entretien avec votre formateur référent ou responsable formation.

Vous recevrez en fin de formation soit le diplôme délivré par le Rectorat de l'Education Nationale, soit d'une attestation de fin de formation.

Un questionnaire d'évaluation des apports de la formation vous est remis en fin de formation, cela nous aidera à évoluer de façon positive.

4) Présentation de notre équipe éducative

L'équipe éducative est composée d'un directeur, de formateurs permanents, experts dans leur domaine d'intervention, de formateurs référents et d'une responsable formation.

L'équipe est composée de :

FOURNIER Hélène, responsable formation

LARANGE Audrey, formatrice

BTS (MGUC/DUC/GRC)

BAC PRO (Vendre/Gérer)

SELINGUE Julie, formatrice

BTS (MGUC/DUC/GRC)

BAC PRO (Vendre/Gérer/Animer/Histoire-Géographie-Education civique)

Formation employé commercial

DEMOULIN Carole, formatrice

BTS (MGUC/DUC/GRC)

BAC PRO (Vendre/Gérer)

BEP (français, communication)

Formation Employé commercial

DESCHEYER Magali, formatrice

BTS (Culture générale et expression/Economie Droit)

BAC PRO (Français/Economie Droit/PSE/Histoire-géographie-Education civique/Arts appliqués)

BEP (Histoire-géographie-Education civique/français/PSE)

IOOS Ludivine, formatrice

BTS (Economie-Droit)

BAC PRO (Mathématiques)

BEP (Mathématiques)

Formation Caisse

SAHRAOUI Sabrina, formatrice

BTS (Culture générale et expression/Economie Droit/Anglais)

BAC PRO (Français/Anglais/Espagnol)

BEP (Français, communication)

Formation caisse et employé commercial

WADOUX Brigitte, formatrice

BTS (Anglais)

BAC PRO (Anglais/Français)

BEP (Communication/PSE/Français)

Formation caisse et employé commercial

MISEROLE Thibaut, formateur

BTS (Culture générale et expression)

BAC PRO (Economie-Droit/PSE/Français/Arts appliqués/Animer/ Histoire-Géographie-Education civique)

BEP (Français/Histoire-Géographie-Education Civique/PSE/Communication)

Formation Caisse et employé commercial

LECHARPENTIER Dolorès, formatrice

BTS (Culture générale et expression)

BAC PRO (Français/animer/Vendre/PSE)

BEP (Français/communication/PSE)

5) Présentation de notre équipe commerciale

L'équipe commerciale est à votre écoute et vous accompagne dans votre projet et vos recherches. Elle vous oriente sur les formations qui vous sont adaptées.

L'équipe est composée de :

MISEROLE Damien, responsable commercial

VACQUERIE Juliette et **FOURNIER Lucien**, commerciaux.

6) Présentation de nos méthodes pédagogiques

Nos formations sont construites à partir des référentiels de postes mais également en fonction des diplômes préparés. Nous favorisons la pédagogie constructivisme. En effet, nos formations vont s'adapter à vos besoins. Les formateurs feront appel à votre expérience, vous accompagneront, vous expliqueront et vous guideront vers une autonomie et un savoir-faire approprié à votre domaine de formation.

7) Présentation de nos moyens pédagogiques

Les moyens pédagogiques sont les suivants :

- Supports de cours papier, numérique et vidéos.
- Ouvrages techniques et littéraires.

8) Présentation de nos moyens techniques

L'espace formation

Nous mettons à votre disposition 3 salles de cours et d'une salle informatique. La disposition des tables est conviviale et facilite les échanges.

Nos équipements sont les suivants :

- Ordinateurs, internet wifi
- Tableaux blancs
- Vidéoprojecteur
- Photocopieur, Scanner, Imprimante
- Relieuses
- Plastifieuse A4 et A3

L'espace de détente

Un espace commun situé à l'accueil est à votre disposition pour vous détendre. Vous y trouverez des distributeurs de boissons et de friandises. Des micro-ondes sont également à votre disposition au sein même du centre de formation.

9) Informations logistiques

L'adresse où toute l'activité se déroule est la suivante 2 route de Bergues 59210 COUDEKERQUE BRANCHE

Le centre de formation se situe dans un centre d'affaires appelé Créanor. Nous sommes au rez de chaussée.

Il y a à proximité la gare de Dunkerque (10 min. à pied).

Un parking gratuit à proximité est à votre disposition.

Des commerces sont à proximité pour vous restaurer si besoin.

10) Notre règlement intérieur applicable à tous nos stagiaires

Règlement intérieur :

Vous devez vous conformer au règlement intérieur, celui-ci vous est remis dès votre entrée en formation.

Sécurité :

Il vous faudra respecter les consignes affichées dans les locaux et les instructions données par les formateurs en cas de problèmes liés à votre sécurité.